

Algemene voorwaarden

De onderstaande algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachtbevestigingen van en overeenkomsten met Westerman Benelux B.V., Westerman International B.V., Westerman Barge & Terminal B.V., WM Logistics AB en de hieraan gelieerde ondernemingen, hierna aangeduid als "Westerman". Indien en voor zover sprake is van strijdigheid tussen een bepaling uit de Algemene Voorwaarden enerzijds en een bepaling uit een aanbieding, offerte, opdrachtbevestiging of overeenkomst anderzijds, prevaleert laatstgenoemde bepaling. De toepasselijkheid van enige set van algemene voorwaarden van de wederpartij wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten. Een exemplaar van deze algemene voorwaarden wordt op verzoek kosteloos verstrekt. De inhoud van de algemene voorwaarden kan door Westerman worden gewijzigd en de geldende versie is te allen tijde raadpleegbaar via de website: westermanlogistics.com.

1. Definities

- 1.1. Aanvullende Voorwaarden: de aanvullende voorwaarden indien en voor zover die in een geval van toepassing zijn op grond van Artikel 2.
- 1.2. Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden van Westerman.
- 1.3. Artikel: een artikel uit deze Algemene Voorwaarden.
- 1.4. Diensten: elke dienst die Westerman op basis van enige overeenkomst voor een Opdrachtgever verricht, waaronder in elk geval begrepen Distributie, Expeditie, International Transport, Terminal depot and handling, Transport en Warehousing.
- 1.5. Distributie: het kleinere nationale en/of internationale (van/naar Benelux) vervoer door Westerman van de Goederen vanaf het moment dat de Goederen het Warehouse of een andere vertrekplaats verlaten tot het moment dat de Goederen op de plaats van bestemming zijn afgeleverd.
- 1.6. Expeditie: werkzaamheden waarbij vervoeropdrachten van Opdrachtgever worden gecoördineerd door Westerman en waarbij de uitvoering plaatsvindt door een derde partij, voor rekening en risico van Westerman. Deep sea activiteiten vallen onder Expeditie.
- 1.7. Goederen: de goederen van Opdrachtgever ten aanzien waarvan Westerman de Diensten verricht.
- 1.8. International Transport: het vervoer van en naar bestemmingen buiten de Benelux door Westerman van de Goederen vanaf het moment dat de Goederen het Warehouse of een andere vertrekplaats verlaten tot het moment dat de Goederen op de plaats van bestemming zijn afgeleverd.
- 1.9. Opdrachtgever: de wederpartij van Westerman bij
 - (a) iedere door Westerman verstrekte offerte of aanbieding tot uitvoering van Diensten

- (b) iedere aan Westerman verstrekte en door Westerman aanvaarde opdracht tot uitvoering van Diensten
 - (c) iedere door Westerman ondertekende overeenkomst tot verlening van Diensten
- 1.10. Terminal depot and handling: de handling van containers op de terminal van Westerman, met kortdurende tussentijdse opslag van de (lege) container tussen aan- en afvoer.
- 1.11. Transport: het grotere nationale en/of internationale (van/naar Benelux) vervoer door Westerman van de Goederen vanaf het moment dat de Goederen het Warehouse of een andere vertrekplaats verlaten tot het moment dat de Goederen op de plaats van bestemming zijn afgeleverd.
- 1.12. Warehousing: de inslag, opslag en het beheer van voorraden van Goederen, alsmede de orderafhandeling, het ompakken en verzendklaar maken van de Goederen, de uitslag van de Goederen tot het moment dat de Goederen het Warehouse verlaten.
- 1.13. Warehouse: een door Westerman voor de uitvoering van de Warehousing gebruikt magazijn.

2. Aanvullende Voorwaarden

- 2.1. In aanvulling op de Algemene Voorwaarden zijn de volgende Aanvullende Voorwaarden van toepassing. In geval van strijdigheid van een bepaling uit de Aanvullende Voorwaarden met een bepaling uit de Algemene Voorwaarden, prevaleert de bepaling uit de Algemene Voorwaarden, behoudens voor zover het gaat om dwingendrechtelijke bepalingen uit hierna genoemde wetten en/of verdragen.
- 2.2. Distributie, Expeditie, International Transport en Transport:
- Op alle Distributie en Expeditie zijn de Logistieke Service Voorwaarden opgesteld door TLN en FENEX (LSV) van toepassing, gedeponereerd bij de rechtbank Rotterdam [\[LINK\]](#)

Op alle Expeditie zijn conform artikel 4 LSV de Nederlandse Expeditievoorwaarden FENEX van toepassing, gedeponereerd bij de rechtbank Amsterdam en Rotterdam [\[LINK\]](#)
 - Op Expeditie in Zweden zijn naast de LSV de General conditions of the Nordic Association of freight forwarders 2015 (NSAB) van toepassing [\[LINK\]](#)
 - Op vervoer over de weg zijn conform artikel 3 LSV de Algemene Vervoerscondities 2002 (AVC 2002) van toepassing, gedeponereerd bij de rechtbank Amsterdam en Rotterdam [\[LINK\]](#)
 - Op nationaal vervoer over de weg in Zweden is naast de AVC de Zweedse Act 1974:610 van toepassing [\[LINK\]](#)
 - Op internationaal vervoer over de weg is naast de AVC het "Verdrag betreffende de overeenkomst tot internationaal vervoer van goederen over de weg" (CMR) van toepassing [\[LINK\]](#)

- Op nationaal en internationaal vervoer over de binnenwateren zijn naast de LSV het Verdrag van Boedapest inzake de Overeenkomst voor het vervoer van goederen over de binnenwateren (CMNI) [\[LINK\]](#) en de Vervoervoorwaarden BV2016 van het Centraal Bureau voor de Rijn- en Binnenvaart (CBRB) [\[LINK\]](#) van toepassing
 - Op nationaal en internationaal vervoer per spoor zijn naast de LSV het Verdrag betreffende het internationale spoorwegvervoer van 1 december 2010 (COTIF) [\[LINK\]](#), inclusief de Uniforme Regelen betreffende de overeenkomst van internationaal spoorwegvervoer van goederen (CIM) van 1 mei 2016 [\[LINK\]](#) van toepassing
- 2.3. Terminal depot and handling:
- Op alle Terminal depot and handling zijn de VITO-voorwaarden Intermodaal barge vervoer inland terminal-operators van toepassing [\[LINK\]](#)
- 2.4. Warehousing:
- Op alle Warehousing zijn de Logistieke Service Voorwaarden opgesteld door TLN en FENEX (LSV) van toepassing, gedeponeerd bij de rechtbank Rotterdam [\[LINK\]](#) -

3. Wijze van vervoer

- 3.1. Westerman heeft het recht de wijze van het vervoer in het kader van de Diensten te bepalen.
- 3.2. Indien Westerman en Opdrachtgever een bepaalde wijze van vervoer zijn overeengekomen, heeft Westerman het recht die wijze van vervoer eenzijdig te wijzigen.
- 3.3. Welke wijze van vervoer plaatsvindt of heeft plaatsgevonden, wordt vastgesteld aan de hand van de feitelijke uitvoering. Op basis daarvan wordt bijvoorbeeld bepaald welke Aanvullende Voorwaarden en tarieven van toepassing zijn.

4. Totstandkoming overeenkomsten

- 4.1. Een overeenkomst tussen Westerman en Opdrachtgever komt pas tot stand nadat Westerman zo een overeenkomst rechtsgeldig heeft ondertekend, of indien door Westerman een aanbieding of offerte is gedaan die door Opdrachtgever is aanvaard, nadat Westerman een opdrachtbevestiging heeft verstuurd dan wel is aangevangen met de uitvoering van de betreffende opdracht.

5. Informatieverplichtingen Opdrachtgever

- 5.1. Opdrachtgever voorziet Westerman van alle informatie en documenten die voor de uitvoering van de Diensten noodzakelijk zijn. Opdrachtgever staat in voor de compleetheid en juistheid van deze informatie en documenten en het tijdige aanleveren daarvan. De informatie die noodzakelijk is bij het laden en lossen moet zodanig op de Goederen zijn aangebracht dat die voor de vervoerder, heftruckchauffeur of andere uitvoerder direct duidelijk leesbaar is.

- 5.2. Onder de in het vorige lid bedoelde informatie en documenten is in elk geval begrepen die met betrekking tot een juiste ladingzekering. Daaronder vallen in elk geval het soort, de aantallen en de afmetingen van de ladingseenheden, het brutogewicht en indien van toepassing de ADR-gegevens.
- 5.3. Verladers die gevaarlijke stoffen aanbieden voor vervoer garanderen te voldoen aan hun wettelijke verplichtingen. Naast de standaardvergoeding voor ADR-behandeling behoudt Westerman zich het recht voor om extra kosten, zoals die van ferry's of tunnels, aanvullend in rekening te brengen. Het UN-nummer en de stofnaam van de gevaarlijke stoffen dienen schriftelijk door Opdrachtgever aan Westerman bekend te worden gemaakt.

6. Overige verplichtingen Opdrachtgever

- 6.1. Tenzij anders overeengekomen, zijn de Goederen normale, niet-gevaarlijke handelsgoederen. Opdrachtgever staat daarvoor in en is verantwoordelijk voor een adequate verpakking die geschikt is om de risico's van het uitvoeren van de Diensten te weerstaan.
- 6.2. Reclamaties dienen binnen zeven (7) dagen nadat ontdekking van verlies of schade redelijkerwijs mogelijk was, schriftelijk te worden ingediend via claims@westermanlogistics.com. In geval van verlies of schade die bij de aflevering direct zichtbaar is, dient daarvan binnen 24 uur schriftelijk melding aan Westerman te worden gemaakt. Bij gebreke daarvan worden de Goederen geacht in dezelfde staat te zijn afgeleverd door Westerman als waarin zij deze heeft ontvangen.
- 6.3. Als de chauffeur de belading en lossing op instructie van Opdrachtgever, de afzender of geadresseerde uitvoert, is Opdrachtgever te allen tijde aansprakelijk voor enige schade die als gevolg van de instructies aangaande het laden en lossen ontstaat.
- 6.4. Stuwijng wordt uitgevoerd op instructie van de afzender of verlader. Opdrachtgever staat ervoor in dat die instructies conform de geldende wet- en regelgeving zijn. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle kosten en schade ontstaan als gevolg van deze stuwijng.
- 6.5. Indien een zending geladen of gelost moet worden middels de laadklep van het voertuig, staat Opdrachtgever ervoor in dat het maximaal gewicht per pallet 1.200 kg bedraagt.
- 6.6. Tenzij Opdrachtgever Westerman uitdrukkelijk heeft verzocht om het brutogewicht van de lading te controleren in overeenstemming met artikel 8 lid 3 CMR, blijft Opdrachtgever verantwoordelijk voor eventuele overlading. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle kosten en schade die daaruit voortvloeien, waaronder begrepen die als gevolg van voertuigimmobilisatie, boetes en juridische kosten.
- 6.7. Opdrachtgever blijft te allen tijde verantwoordelijk voor de volledigheid, inhoud en administratie/afhandeling van documentatie omtrent de ladingen. Opdrachtgever is te allen tijde aansprakelijk voor enige (vertragings)schade die in verband daarmee ontstaat. Daaronder vallen in elk geval de documenten als bedoeld in artikel 10.11.
- 6.8. Opdrachtgever is verplicht passende technologische en organisatorische maatregelen te treffen ter voorkoming van storingen, virussen of andere omstandigheden (zoals dataloss,

downtime) in de ICT-omgeving van Opdrachtgever die van negatieve invloed kunnen zijn op de uitvoering van de Overeenkomst. Deze maatregelen omvatten minimaal het gebruik van up-to-date antivirussoftware, firewalls, versleuteling van gevoelige gegevens, regelmatige systeemupdates, en waar nodig dubbele uitvoering, regelmatige back-ups en acceptabele restore tijden.

- 6.9. Indien sprake is van een storing, virus of andere omstandigheid in de ICT-omgeving die van negatieve invloed kan zijn op de uitvoering van de Overeenkomst, brengt Opdrachtgever Westerman daarvan onverwijld op de hoogte en neemt zij alle mogelijke maatregelen ter voorkoming althans beperking van de negatieve gevolgen voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- 6.10. Opdrachtgever zal Westerman onverwijld op de hoogte stellen van organisatorische en personele wijzigingen binnen de organisatie van Opdrachtgever voor zover dat van belang is in het kader van de Overeenkomst.
- 6.11. Opdrachtgever is verplicht op eerste vordering van Westerman (aanvullende) zekerheden te verstrekken voor al hetgeen zij aan Westerman is of wordt verschuldigd.
- 6.12. Westerman kan jegens eenieder een retentierecht uitoefenen op al hetgeen zij in verband met de Diensten onder zich heeft of zal krijgen, voor iedere vordering die zij in verband met de Diensten op Opdrachtgever dan wel een derde heeft of zal krijgen.
- 6.13. Opdrachtgever verstrekt aan Westerman een pandrecht op al hetgeen Westerman in verband met de Diensten onder zich heeft of zal krijgen, voor iedere vordering die Westerman in verband met de Diensten op Opdrachtgever heeft of zal hebben.
- 6.14. Kosten die voortvloeien uit het niet naleven van enige verplichting die op grond van deze Algemene Voorwaarden, de Aanvullende Voorwaarden en/of enige andere overeenkomst of rechtsverhouding met Westerman op Opdrachtgever rust, zijn voor rekening van Opdrachtgever en mogen door Westerman integraal worden doorbelast.
- 6.15. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die Westerman lijdt als gevolg van het niet naleven van enige verplichting die op grond van deze Algemene Voorwaarden, de Aanvullende Voorwaarden en/of enige andere overeenkomst of anderszins op Opdrachtgever rust.

7. Betalingscondities

- 7.1. Opdrachtgever blijft te allen tijde hoofdelijk aansprakelijk voor de tijdige voldoening van facturen van Westerman in overeenstemming met de tussen Westerman en Opdrachtgever geldende condities, ook als Westerman op verzoek van Opdrachtgever bepaalde kosten (feitelijk) aan een derde in rekening brengt, bijvoorbeeld op grond van overeengekomen levercondities.
- 7.2. De betalingstermijn van een factuur bedraagt veertien (14) dagen, tenzij een andere termijn is overeengekomen.
- 7.3. De betalingstermijn van een factuur voor door Westerman voorgeschooten kosten bedraagt acht (8) dagen.

- 7.4. Betalingstermijnen zijn fatale termijnen in de zin van artikel 6:83 sub a BW.
- 7.5. In geval van overschrijding van een betalingstermijn heeft Westerman het recht om rente en incassokosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen, waarbij geldt dat Opdrachtgever de daadwerkelijke (al dan niet buitengerechtelijke) incassokosten integraal dient te vergoeden.
- 7.6. Afgetekende vrachtbrieven worden niet met de factuur meegezonden, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Het ontbreken van een vrachtbrief heeft geen gevolgen voor de verschuldigdheid en betaaltermijn van een factuur.
- 7.7. Partijen kunnen nadere door Westerman op de factuur te vermelden specificaties overeenkomen. Het ontbreken van dergelijke specificaties heeft geen gevolgen voor de verschuldigdheid of betaaltermijn van een factuur.
- 7.8. Indien Opdrachtgever (de hoogte van) een factuur betwist, doet Opdrachtgever daarvan schriftelijk mededeling aan Westerman binnen acht (8) dagen na ontvangst van de factuur.
- 7.9. Een ingediende betwisting of reclamatie ten aanzien van een factuur of Goederen heeft geen gevolgen voor de verschuldigdheid en betaaltermijn van (het betwiste deel van) de betreffende factuur.
- 7.10. Vertraging in de facturering door Westerman heeft nooit te gelden als afstand van enig recht door Westerman.
- 7.11. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening of opschorting van enig bedrag dat zij uit welken hoofde dan ook aan Westerman verschuldigd is.
- 7.12. Alle bedragen die Opdrachtgever aan Westerman verschuldigd is of zal worden in verband met de door Westerman verrichte of te verrichten Diensten, zijn terstond opeisbaar indien Westerman de betreffende overeenkomst tussentijds opzegt of ontbindt als gevolg van een omstandigheid aan de zijde van Opdrachtgever, onverminderd het recht van Westerman op schadevergoeding.

8. Tarieven

- 8.1. Alle vermelde tarieven zijn in Euro's en exclusief BTW. Opdrachtgever blijft te allen tijde aansprakelijk voor alle overheidsheffingen, waaronder die bij invoer van Goederen in een land moeten worden afgedragen.
- 8.2. Alle noteringen zijn gebaseerd op de huidige koersen, tarieven, arbeidsvoorwaarden en brandstofprijzen.
- 8.3. Westerman heeft het recht de tarieven jaarlijks met ingang van 1 januari te indexeren.
- 8.4. Westerman berekent de geïndexeerde tarieven binnen 4 weken nadat de betreffende indexcijfers zijn gepubliceerd en brengt Opdrachtgever zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte van de geïndexeerde tarieven. Vertraging in het berekenen dan wel

communiceren van de geïndexeerde tarieven heeft geen gevolgen voor de ingangsdatum voor de geïndexeerde tarieven van 1 januari.

- 8.5. Westerman is gerechtigd de Tarieven tussentijds te wijzigen als sprake is van buitengewone en onvoorziene kostenstijgingen als gevolg van bijvoorbeeld overheidsmaatregelen (zowel in binnen- als buitenland), tariefverhogingen door derden en wisselkoerswijzigingen. Westerman brengt Opdrachtgever zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte van de tussentijds gewijzigde Tarieven.

9. Berekeningswijze tarieven

9.1. Berekeningsgrondslagen

1 colli	=	maximaal 35 kg
1 fiets	=	195x25x123cm - maximaal 35 kg
1m ³	=	330kg
1 halve pallet	=	60x80x200cm - maximaal 370kg
1 europallet	=	120x80x220cm - maximaal 740kg
1 blokpallet	=	120x100x220cm - maximaal 925kg
1 laadmeter	=	maximaal 1.850kg

Als minimum van een staffel geldt het maximum van de daaraan voorafgaande staffel.

- 9.2. Voor elke boeking die op de dag van laden/uitvoering door Opdrachtgever wordt geannuleerd, wordt 100% van de prijs in rekening gebracht, tenzij anders overeengekomen.
- 9.3. Voor elke boeking die 24 uur voor de belading/uitvoering door Opdrachtgever wordt geannuleerd, wordt 100% van het tarief in rekening gebracht, tenzij anders is overeengekomen. Dit geldt ook voor zendingen die bij het laden van de wagens als manco worden geconstateerd waarbij de afzender als oorzaak kan worden aangemerkt. Daarnaast geldt deze regeling voor retouropdrachten waarbij tevergeefs is geprobeerd de Goederen af te halen.
- 9.4. Een tweede aanlevering van een zending, niet veroorzaakt door Westerman (dus tussen 8.00 en 17.00 uur of de door u doorgegeven tijden), wordt opnieuw belast tegen 100% van het zendingstarief.
- 9.5. Tarieven voor retourzendingen worden belast met 150% van het tarief voor een levering.
- 9.6. Tarieven voor geheel België zijn exclusief 7% Belgische tol, tenzij anders aangegeven in de offerte. Tarieven voor geheel Duitsland zijn exclusief Duitse maut, tenzij anders aangegeven in de offerte.
- 9.7. Het tarief voor een gasmeting bedraagt € 100,00 per container.

- 9.8. Het tarief voor mechanisch ontluichten is €125,00 per container.
- 9.9. Indien Opdrachtgever meerdere bestellingen per dag voor dezelfde ontvanger heeft, dienen deze als één transportorder te worden geboekt. In de facturatie zal geen consolidatie plaatsvinden.

10. Toeslagen

10.1. Laad-lostijden

Voor het laden en lossen van zendingen gelden de volgende laad- en lostijden, afhankelijk van het aantal laadmeters.

Zending tot en met 1 laadmeter	10 minuten laden/lossen
Zending tot en met 3 laadmeter	30 minuten laden/lossen
Zending tot en met 13 laadmeter	60 minuten laden/lossen

Indien de werkelijke laad- of lostijd langer is dan de hiervoor genoemde tijden, zal Westerman extra kosten in rekening brengen. Dit bedraagt € 60,00 per uur, afgerond in kwartieren, tenzij anders overeengekomen. Er geldt een maximum van € 600,00 per wachttag.

- 10.2. De tarieven zijn gebaseerd op laden en lossen tussen 8:00 en 18:00 uur. Voor just-in-time zendingen of leveringen voor of na een specifiek tijdstip behoudt Westerman zich het recht voor om tijdzendingstoeslagen in rekening te brengen. De toeslagen variëren op basis van het gewenste tijdsbestek.

Toeslagen voor just-in-time zendingen in Nederland, België en Scandinavië zijn:

Fix laden / Levering	€ 80,00 toeslag
Tijdvak 1 uur	€ 65,00 toeslag
Tijdvak 2 uur	€ 60,00 toeslag
Tijdvak 4 uur	€ 45,00 toeslag

- 10.3. Voor zendingen naar Scandinavië geldt een weekendtoeslag, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Deze toeslag wordt als volgt toegepast:

Laden op donderdag voor levering op maandag: € 125,00 toeslag.

Laden op vrijdag voor levering op maandag: € 250,00 toeslag.

- 10.4. Voor zendingen die aangemeld dienen te worden in Transporeon of een ander boekingssysteem wordt aan Opdrachtgever € 5,00 administratiekosten per zending in rekening gebracht.
- 10.5. Toeslagen voor landen anders dan die in de offerte zijn vermeld, zijn op aanvraag beschikbaar.

- 10.6. Distributietarieven voor Nederland gelden voor het gehele land, met uitzondering van zones waar het om wettelijke redenen niet is toegestaan om met een distributietruck te bezorgen (bijvoorbeeld stadsring Amsterdam, Waddeneilanden en ZE zones). Hiervoor geldt een toeslag van 100% op het NL bezorgtarief.
- 10.7. Een toeslag van € 5,00 per order wordt in rekening gebracht wanneer orders handmatig moeten worden ingevoerd.
- 10.8. Het opvragen van een Proof of Delivery (POD) kost € 8,50 per aanvraag, indien de POD beschikbaar was in het portal.
- 10.9. Het aanmelden van zendingen bij de ontvanger kost € 8,50 per zending.
- 10.10. Aangifte van gevaarlijke goederen dient op de dag van laden voor 12:00 uur beschikbaar te zijn bij Westerman. Toeslagen variëren per land en type gevaarlijke goederen.
- | | | |
|-----|---------------------------------|--|
| (a) | Benelux: | € 45,00 per zending |
| (b) | Zweden, Denemarken, Noorwegen: | € 95,00 per zending |
| (c) | Denemarken postcode 50 t/m. 99: | € 50,00 per zending |
| (d) | Finland: | Op basis klasse en gewicht op aanvraag |
| (e) | ADR sticker: | € 60,00 per stickerset |
- 10.11. Verschillende documentkosten worden in rekening gebracht, afhankelijk van het type document en de benodigde informatie.
- | | | |
|-----|---|----------------------------------|
| (a) | T1 | € 60,00 per document |
| (b) | T2 | € 50,00 per document |
| (c) | Extra post/hs code op T2 | € 8,50 per code |
| (d) | Uitvoerdocument | € 50,00 per document |
| (e) | Extra post/hs code op uitvoerdocument | € 8,50 per code |
| (f) | Inklaring | € 90,00 per document / 1 HS code |
| (g) | Extra post/hs code op inklaring | € 20,00 per extra HS code |
| (h) | Fiscaalvertegenwoordiging (DV contract) | € 100,00 per vertegenwoordiging |
| (i) | Voorschotprovisie | 4,5% van de douanekosten |
- 10.12. Het minimum vrachtbedrag per afhaaldag is vastgesteld op € 45,00.

10.13. Voor zendingen van- en naar Scandinavië is een toeslag is van toepassing op zendingen van en naar België, afhankelijk van de regio.

- | | | |
|-----|-----------------------|-----|
| (a) | BE-10-49 | 6% |
| (b) | BE 50-59, 66-69,90-99 | 10% |
| (c) | BE 60-65, 70-89 | 15% |

10.14. Een toeslag is van toepassing op klepleveringen bij zendingen onder 4 pallets van en naar de volgende landen. Bij zendingen welke groter zijn dan 3 pallets is een levering met klep mogelijk op aanvraag tegen nader te bepalen tarieven.

- | | | |
|-----|------------|---------|
| (a) | Denemarken | € 75,00 |
| (b) | Zweden | € 75,00 |
| (c) | Noorwegen | € 75,00 |
| (d) | Finland | € 95,00 |

10.15. Westerman is gerechtigd op de Distributie is een dieseltoeslag toe te passen. Het percentage dieseltoeslag wordt per eerste van de maand voor die betreffende maand vastgesteld. Het minimumpercentage is 0%. De actuele dieselbasisprijs is te raadplegen via <https://www.unitedconsumers.com/brandstofprijzen>.

11. Verzekering Goederen en aansprakelijkheid Westerman

11.1. Westerman is niet gehouden tot verzekering van de Goederen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Opdrachtgever is verplicht de Goederen zelf afdoende te verzekeren.

11.2. Westerman is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade van Opdrachtgever. Westerman is voor directe schade van Opdrachtgever niet aansprakelijk tenzij (en slechts voor zover) dat volgt uit de Aanvullende Voorwaarden.

11.3. Opdrachtgever vrijwaart Westerman voor iedere aanspraak die een derde in verband met de Diensten op Westerman mocht hebben.

12. Looptijden

12.1. Alle genoemde looptijden zijn indicatief en worden door Westerman niet gegarandeerd. Westerman is nimmer aansprakelijk voor vertraging in de looptijden.

12.2. Deze looptijden zijn van toepassing op zendingen van en naar het vasteland. Voor eilanden gelden bijzondere looptijden.

12.3. De looptijden gelden alleen voor normale 5-daagse werkweken zonder feestdagen en rijverboden. Hierbij wordt rekening gehouden met het land van laden, lossen en doorvoer, zowel doordeweeks als in het weekend.

- 12.4. De dag van laden en lossen worden begrepen onder het aantal werkdagen waaruit de looptijd bestaat.

13. Bewaakt parkeren

- 13.1. In gevallen waarin wordt overnacht door de chauffeur, wordt gebruik gemaakt van een niet-beveiligde parkeerfaciliteit, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

14. Rembourszendingen

- 14.1. Westerman levert niet onder rembourscondities af.

15. Emballage

- 15.1. Westerman ruilt uitsluitend geboekte europallets die in de order zijn aangemeld onder de emballage-eenheid EUR. Andere emballage wordt niet geruild.
- 15.2. Van de geruilde pallets retourneert Westerman 85% naar Opdrachtgever.
- 15.3. Op verzoek kan periodiek een overzicht van de emballage-administratie worden verstrekt.
- 15.4. Voor leveringen van en naar Scandinavië worden geen europallets geruild en geregistreerd.

16. Ontvangst en lossing containers

- 16.1. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor controle op het al dan niet 'gegast' zijn van containers. Opdrachtgever deelt uiterlijk op de werkdag (vóór 15:00 uur) voorafgaand aan de ontvangst door Westerman van de container schriftelijk aan Westerman mede of een container al dan niet gegast is.
- 16.2. Indien de container niet gegast is, overhandigt Opdrachtgever een certificaat dat aantoont dat de container niet gegast is.
- 16.3. Indien de container gegast is, moet ofwel bij binnenkomst op het terrein van Westerman een certificaat van ontgassing worden overhandigd dat niet ouder is dan 2 uur, ofwel moet bij aanvang van de lossing een gecertificeerd controleur aanwezig zijn om metingen te verrichten.
- 16.4. Eventuele extra kosten als gevolg van het niet naleven van het in de vorige artikelliden bepaalde zijn voor rekening van Opdrachtgever en worden door Westerman doorbelast.
- 16.5. Westerman is niet aansprakelijk voor wachturen die door de vervoerder worden doorbelast als gevolg van onduidelijkheden bij ontgassing.

17. Zendingen van en naar Scandinavië

- 17.1. Zendingen van en naar Scandinavië dienen minimaal 1 werkdag voor afhaaldatum door Opdrachtgever bij Westerman te worden aangemeld, uiterlijk om 14:00u (import) / 16:00u (export groupage), 14:00 (FTL groupage). Na 16:00 uur op aanvraag.

18. Waardevolle zendingen

- 18.1. Opdrachtgever garandeert dat de waarde van een te vervoeren zending maximaal € 50.000 bedraagt. Indien een zending een waarde van meer dan € 50.000 heeft, garandeert Westerman niet dat zij de uitvoering van de Diensten in overeenstemming met de tussen partijen overeengekomen voorwaarden kan uitvoeren.
- 18.2. Indien de waarde van een zending meer dan € 50.000 bedraagt, deelt Opdrachtgever dat voorafgaand aan de uitvoering van het transport schriftelijk aan Westerman mede. Indien Opdrachtgever daar uitdrukkelijk om verzoekt, zal Westerman trachten op kosten van Opdrachtgever een aanvullende verzekering voor deze zending af te sluiten.

19. Overige bepalingen

- 19.1. Alle aanbiedingen, offertes, mededelingen, aanvaarding, overeenkomsten, deze Algemene Voorwaarden en andere rechtsverhoudingen (met inbegrip van de vraag of een rechtsverhouding bestaat) in verband met de Diensten worden beheerst door Nederlands recht.
- 19.2. Eventuele geschillen die voortvloeien uit aanbiedingen, offertes, mededelingen, aanvaarding, overeenkomsten, deze Algemene Voorwaarden en andere rechtsverhoudingen in verband met de Diensten worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank te Zwolle, de voorzieningenrechter daaronder begrepen.
- 19.3. Indien en voor zover een bepaling uit enige overeenkomst tussen Westerman en Opdrachtgever (deze Algemene Voorwaarden daaronder begrepen) ongeldig of onverbindend wordt verklaard door de rechter of anderszins ongeldig of onverbindend blijkt te zijn, wordt de geldigheid en betekenis van de overige bepalingen niet aangetast. Partijen zullen in overleg treden om de niet-verbindende bepaling te vervangen door een bepaling die wel verbindend is en die zo min mogelijk van de niet-verbindende bepaling afwijkt, mede gelet op het doel en de strekking van de bepaling en de betreffende overeenkomst.